

## **Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в поликлиническое отделение ООО «Центр Современной Хирургии»**

### **УВАЖАЕМЫЕ ПАЦИЕНТЫ!**

Записаться на прием к врачу Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Тракторная, 3
- позвонив по телефонам в регистратуру поликлиники:  
8(863)2-372-00; 8(863)2-372-372; моб. телефон: 8-989-511-56-56
- по Интернету: E-mail: csh2012@rambler.ru

Факт записи гражданина по Интернету отображается на рабочих местах регистраторов.

Пациент при первичном обращении (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- серия, номер паспорта
- согласие на обработку персональных данных
- информированное добровольное согласие на медицинскую помощь

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному администратором регистратуры. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

В день приема у врача, записавшемуся пациенту (по телефону, по Интернету и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста, обследования и диспансерного наблюдения на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время, отведенное на приём больного в поликлиническом отделении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях поликлиники определяется лечащим врачом.

### **ВНИМАНИЕ!**

При предварительной записи на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе через Интернет, - просим Вас за день до даты посещения врача уточнить в регистратуре состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также проинформировать, в случае если вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации или в письменном обращении в «Ящик замечаний и предложений», который находится возле регистратуры.

Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, является собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике. На руки не выдается. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.

### **Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается!**

Рентгенологическое обследование осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки. Рентгенологическое обследование выполняется по графику:  
вторник, четверг, суббота с 14.00. до 18.00

Ультразвуковое исследование осуществляется по направлению лечащего врача. Кабинет УЗИ осуществляет приём пациентов: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 16.00 до 19.00. Суббота – с 10.00 до 16.00.

Забор биоматериала на **клинический анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, биохимический анализ крови, скрининговые инфекции** осуществляется без предварительной записи в манипуляционном кабинете ежедневно с понедельника по субботу с 7.30 до 9.30.